

**CINEL**

Manual  
do/a  
Formador/a

Aprovado por deliberação do Conselho de Administração exarada na Ata n.º \_\_\_\_\_ em reunião de CA de \_\_\_\_\_.

Data de entrada em vigor: \_\_\_\_\_

1<sup>a</sup> revisão aprovado por deliberação do Conselho de Administração exarada na Ata n.º \_\_\_\_\_ em reunião de CA de \_\_\_\_\_.

Data de entrada em vigor: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

O Presidente do Conselho de Administração

\_\_\_\_\_  
(Dr. Hugo Aleixo)

Os Vogais do Conselho de Administração

\_\_\_\_\_  


(Dr.ª Sandra Alves)

\_\_\_\_\_  


(Dr. Ruy Pereira)

\_\_\_\_\_  
(Dr. António Costa Cabral)

\_\_\_\_\_  
(Dr. André Magrinho)

## ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	4
ÂMBITO DE APLICAÇÃO	4
PERFIL DO FORMADOR	4
REQUISITOS PARA O EXERCÍCIO DA ATIVIDADE DE FORMADOR	4
Requisitos Gerais	4
Requisitos Específicos	5
Admissão de Formador	5
Contratação e Documentação a Entregar pelo Formador	5
Incompatibilidades	6
DIREITOS E DEVERES DO FORMADOR	6
Direitos do Formador	6
Deveres do Formador	7
Atribuições do Formador enquanto Coordenador de ações	8
AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS	9
DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO FORMATIVO	9
Métodos Pedagógicos	10
Recursos Técnico-Pedagógicos	10
Registo de Sumários	10
Registo de Ausências e Atrasos (Faltas)	10
Utilização dos Espaços Formativos	11
FORMAÇÃO DESENVOLVIDA À DISTÂNCIA	11
1. Recomendações de segurança do Centro Nacional de Cibersegurança na utilização da Plataforma MS TEAMS	11
2. Regulamento Geral de Proteção de dados	12
3. Instrumentos de controlo de assiduidade disponíveis no TEAMS para o DTP	12
PAGAMENTO DE HONORÁRIOS	12
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)	12
Documentação Pedagógica Fornecida pelo Formador	13
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO FORMADOR	14
Ponderação dos Parâmetros	16
Pontuação / Classificação	16
EXCLUSÃO DO FORMADOR	16
RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES/ ELOGIOS	16
CONTROLO DO DOCUMENTO	16

## APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

O CINEL (Centro de Formação Profissional da Indústria Eletrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação) é um Centro de Formação Profissional de Gestão Participada que integra a rede nacional de centros do IEFP, IP. Trata-se de um organismo dotado de personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e património próprio e foi criado por Protocolo subscrito a 9 de Janeiro de 1985, entre Instituto do Emprego e da Formação Profissional (IEFP, I.P.) e a Associação Portuguesa das Empresas do Sector Elétrico e Eletrónico (ANIMEE) e homologado pela Portaria n.º 361/87, de 30 de abril. Posteriormente, pela Portaria n.º 157/2011, de 13 abril de 2011 foi homologada adesão da Associação para a Competitividade e Internacionalização Empresarial (ACIE).

### Anexo I (Organograma)

## ENQUADRAMENTO

A formação profissional assume um papel determinante no desenvolvimento intelectual e na promoção de novas competências, dotando as pessoas das qualificações necessárias às atuais exigências do mercado de trabalho. Neste sentido, a qualidade da formação deverá ser alicerçada na consolidação e dignificação da função do formador e no papel crucial que, neste processo, desempenha. Este Manual do Formador agrupa um conjunto de informações de carácter genérico de normas e procedimentos de ordem técnica e administrativa, bem como um conjunto de instrumentos operacionais que visam assegurar o cumprimento da legislação em vigor, e proporcionar um quadro-referência que oriente e harmonize a atuação dos formadores externos em exercício no CINEL.

## ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Este Manual aplica-se a todos os Formadores que prestam serviços de formação no CINEL.

## PERFIL DO FORMADOR

Entende-se por Formador o profissional que na realização de uma atividade de formação estabelece uma relação pedagógica com os formandos, favorecendo a aquisição de conhecimentos e competências, bem como o desenvolvimento de atitudes e formas de comportamento adequados ao desempenho profissional.

O formador deve reunir o **domínio técnico atualizado relativo** à área de formação em que é especialista, o domínio dos métodos e das técnicas pedagógicos adequados às modalidades e ao nível de formação que desenvolve, bem como competências na área da comunicação que proporcionem ambiente facilitador do processo de ensino/aprendizagem.

## REQUISITOS PARA O EXERCÍCIO DA ATIVIDADE DE FORMADOR

### Requisitos Gerais

Competências pessoais e sociais adequadas à função, a saber:

- ⌚ Facilidade de comunicação;
- ⌚ Domínio das plataformas e redes de interação;
- ⌚ Facilidade de cooperação e trabalho em equipa;
- ⌚ Espírito empreendedor, iniciativa, criatividade, autonomia, flexibilidade e todas as demais que, atentas às características do público-alvo, seja necessário mobilizar para cumprimento dos objetivos da formação.

É ainda desejável que o Formador possua:

- ⌚ Bom domínio (expressão oral e escrita) da língua portuguesa;
- ⌚ Conhecimento de língua estrangeira, especialmente inglês;
- ⌚ Conhecimentos de informática na ótica do utilizador.

### Requisitos Específicos

Para as **componentes de formação sociocultural, científica e formação de base**, é necessário que o formador detenha:

- ⌚ Habilidade para a docência nos termos definidos no **Guia de Habilidades para a Docência**, constante do site da Direcção-Geral da Administração Escolar ([www.dgae.mec.pt](http://www.dgae.mec.pt));
- ⌚ Aos docentes do Sistema Educativo aplicam-se as regras da acumulação de funções, existindo um limite máximo de horas letivas semanais e um processo específico de autorização, o qual deve respeitar o disposto na legislação em vigor.

**Nota:** Ver artigo 111.º do Decreto-Lei n.º 15/2007, de 19 de janeiro, na Portaria n.º 814/2005, de 13 de setembro, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 1/98, de 2 de Janeiro. Para os docentes contratados a termo, deve ser aplicado, ainda, o estabelecido na Lei n.º 23/2004, de 22 de junho.

Para as **componentes de formação tecnológica e prática**, deverá deter:

- ⌚ Qualificação académica de nível igual ou superior ao nível de saída dos formandos nos domínios em que se desenvolve a formação;
- ⌚ Certificado de Competências Pedagógicas (CCP) quando se aplicar e nos termos da Portaria n.º 994/2010, de 29 de setembro;  
**Nota:** os docentes de qualquer nível de ensino estão dispensados da posse do CCP, bastando a apresentação de uma declaração do estabelecimento de ensino que comprove o exercício dessas funções.
- ⌚ Formação considerada relevante para as matérias a ministrar, acrescida de cinco anos de experiência profissional na área (art.º 3.º da Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio).

### Admissão de Formador

A admissão de formador segue o estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade.

### Contratação e Documentação a Entregar pelo Formador

O exercício da atividade de formador, pressupõe a celebração de um contrato de prestação de serviços, sendo que, para este efeito, é condição necessária a entrega dos seguintes documentos:

- ⌚ Certificado de Competências Pedagógicas;
- ⌚ Fotocópia do Certificado de Habilidades e o original para reconhecimento;
- ⌚ Curriculum Vitae atualizado e assinado;

- ⦿ Comprovativo do NIB;
- ⦿ Comprovativo do Seguro de Acidentes de Trabalho (n.º 3 da Lei n.º 100/97, de 13 de setembro e D.L. n.º 159/99, de 11 de maio)
- ⦿ Declaração de não Dívida à Segurança Social ou permissão para o CINEL aceder à informação;
- ⦿ Declaração de não Dívida à DGCI ou permissão para o CINEL aceder à Informação.

Mais, deverá fornecer os seguintes dados constantes do documento de identificação:

- ⦿ Nome;
- ⦿ Número do documento;
- ⦿ Data de validade;
- ⦿ Número de contribuinte.

### Incompatibilidades

Está vedada a contratação de aposentados da Administração Pública, bem como de beneficiários de pensões de reforma da Segurança Social e de pensões pagas por entidades gestoras de fundos de pensões ou planos de pensões de entidades públicas, designadamente de Institutos Públicos e de entidades pertencentes aos sectores empresariais do Estado, regional e local, incluindo os casos em que o profissional se integra numa pessoa coletiva.

A exceção a esta regra só é possível quando haja lei especial que o permita ou quando, por razões de interesse público excepcional, seja autorizada pelos membros do governo responsáveis pelas áreas das Finanças e da Administração Pública.

**Nota:** Estatuto da Aposentação, Decreto-Lei n.º 498/72, de 9 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 179/2005, de 2 de novembro, pelo Decreto-Lei n.º 137/2010, de 28 de dezembro que introduziu alterações nos artigos 78.º e 79.º do Estatuto da Aposentação e pela Lei 64-B/2011 de 30 de dezembro artigo 202.

### DIREITOS E DEVERES DO FORMADOR

O CINEL espera que os formadores que consigo colaboram tenham em conta a sua missão, os seus objetivos e a sua estratégia. Com efeito, assumindo o formador, em contexto de formação, a imagem e a representação deste Centro, deverá conhecer adequadamente o seu modo de funcionamento e pautar-se pelos seus princípios do rigor e qualidade.

Tendo em conta a importância que assume o desempenho da atividade profissional de formador no contexto em que se insere a sua atuação, reveste um particular significado consubstanciar os direitos e deveres do Formador.

#### Direitos do Formador

Constituem direitos do formador, entre outros, os seguintes:

- ⦿ Apresentar propostas com vista à melhoria das atividades formativas;
- ⦿ Ser remunerado de acordo com a função que desempenha nos termos definidos no contrato celebrado;

- ⦿ Ter acesso a apoio técnico, material ou documental necessário ao cumprimento dos objetivos fixados nos programas de formação;
- ⦿ Participar na elaboração dos programas dos domínios que ministra, sempre que solicitado;
- ⦿ Quando solicitado, obter documento comprovativo, emitido pelo CINEL, da sua atividade enquanto formador em ações desenvolvidas, do qual conste especificamente o domínio e a duração da sua intervenção, de acordo com o modelo **Requerimento para Declaração de Experiência Formativa (Anexo II)**;
- ⦿ Acesso ao espaço do office 365 da instituição através de uma caixa de correio própria, atribuída pelo CINEL, com o endereço: *(nome do formador)@formadores.cinel.pt*

### Deveres do Formador

Constituem deveres do formador, entre outros, os seguintes:

- ⦿ Exercer com competência e zelo a sua atividade formativa;
- ⦿ Cumprir com assiduidade e pontualidade as suas obrigações, comunicando antecipadamente, ao coordenador da ação, eventuais situações de ausência, de modo a ser promovida a sua substituição;
- ⦿ Dignificar a imagem do CINEL;
- ⦿ Cooperar com todos os intervenientes no processo formativo, no sentido de assegurar a eficácia e a qualidade da formação;
- ⦿ Reconhecer as regras constantes do Regulamento do Formando, designadamente as respeitantes aos direitos e deveres do formando, às condições de funcionamento das ações de formação e ao regime disciplinar;
- ⦿ Zelar, permanentemente, pelo cumprimento das normas de higiene, segurança e saúde no espaço formativo;
- ⦿ Manter com os formandos, outros formadores e restantes trabalhadores do Centro uma relação de respeito mútuo, tolerância e ajuda;
- ⦿ Respeitar a diversidade cultural e a igualdade de oportunidades;
- ⦿ Garantir a reserva sobre os dados e os acontecimentos relativos ao processo de formação e aos seus intervenientes;
- ⦿ Interpretar os referenciais de suporte à formação;
- ⦿ Aplicar os métodos e técnicas pedagógicas adequadas à aprendizagem de jovens e adultos;
- ⦿ Identificar necessidades de formação, individuais e de grupo;
- ⦿ Preparar, prévia e adequadamente cada sessão de formação, podendo utilizar para o efeito, o modelo de **Plano de Sessões (Anexo III)**;
- ⦿ Registar na plataforma informática o sumário descritivo e rigoroso da matéria ministrada, respeitando o programa e o cronograma estabelecido bem como a **Folha de Presenças (Anexo IV)**;
- ⦿ Produzir os materiais pedagógicos, os instrumentos de avaliação e outros materiais de suporte à formação entregando, ao coordenador da ação, um exemplar de cada documento produzido e/ou utilizado. Os documentos são submetidos na *intranet (sharepoint)* em “pedido de cópias”;
- ⦿ Participar nas reuniões da equipa formativa ou outras para as quais seja convocado;

- ⦿ Realizar a avaliação dos formandos de acordo com as normas previstas em cada modalidade de formação e disponibilizar, atempadamente, informação sobre a mesma;
- ⦿ Colaborar com os júris de prova, sempre que lhe seja solicitado. Os formadores podem ser solicitados a prestar colaboração nos júris de prova de avaliação final e a integrar a constituição do respetivo júri;
- ⦿ Requisitar, antecipadamente, ao coordenador da ação, através do modelo **Requisições de Equipamentos e Materiais Pedagógicos para Formação (Anexo V)** ou da *intranet (sharepoint)* em “pedido de equipamento”, os meios didáticos ou pedagógicos necessários ao desenvolvimento das sessões de formação;
- ⦿ Cumprir com as regras definidas no **Manual de Imagem do CINEL e do Guia para Elaboração de Documentos** em todos os documentos distribuídos aos formandos, incluindo os instrumentos de avaliação, de modo a manter a integridade da imagem institucional. Para o efeito, deverá solicitar ao coordenador da ação o Manual de Imagem do CINEL e o Guia para Elaboração de Documentos ou aceder à *intranet (sharepoint)* do CINEL;
- ⦿ Requerer, atempadamente e de forma escrita, autorização para a realização de visitas pedagógicas, utilizando, para o efeito, a **Ficha de Proposta de Visita Pedagógica (Anexo VI)**. Sempre que a concretização da visita implique a realização de despesas devem as mesmas ser identificadas e calculadas, ainda que a título de estimativa.
- ⦿ Elaborar **Relatório de Visita Pedagógica** ou quaisquer atividades que envolvam deslocações para o exterior (**Anexo VII**);
- ⦿ Registar na plataforma informática a assiduidade dos formandos relativa à visita de estudo tendo como suporte a **Lista de Presenças da Visita Pedagógica (Anexo VIII)**.
- ⦿ Comunicar, de imediato, qualquer ocorrência verificada ao longo do processo formativo no que respeita aos formandos, procedendo ao registo da mesma na **Ficha de Ocorrências (Anexo IX)**, que deverá ser entregue ao coordenador da ação;
- ⦿ Salvaguardar a preservação do bom estado das instalações e zelar pelos meios materiais e técnicos postos à sua disposição durante o período da formação, comunicando de imediato ao coordenador da ação, qualquer anomalia que possa ocorrer. O formador é o responsável pelos equipamentos dos laboratórios/salas de formação, não devendo abandonar a sala durante o seu horário da formação;
- ⦿ Zelar para que o uso da *Internet* seja exclusivo às necessidades da formação e enquanto a sessão decorre. Não é permitido instalar ou desinstalar qualquer *software* nos equipamentos informáticos das salas de formação/laboratórios;
- ⦿ Garantir a atualização dos seus conhecimentos e competências, através, designadamente, da participação em ações de formação contínua de formadores, eventualmente disponibilizadas para o efeito pelo CINEL.
- ⦿ Utilizar o repositório de conteúdos e recursos pedagógicos, e de organização de formação “*Sharepoint*”
- ⦿ Ler e aceitar o documento *Política de privacidade* do CINEL no acesso à plataforma informática de gestão da formação.

### Atribuições do Formador enquanto Coordenador de ações

- ⦿ Garantir o acompanhamento e orientação pessoal, social e pedagógico dos formandos;

- ✓ Dinamizar a equipa técnico-pedagógica no âmbito do processo formativo, salvaguardando o cumprimento dos percursos individuais e do percurso do grupo de formação;
- ✓ Assegurar a articulação entre a equipa técnico-pedagógica e o grupo de formação, assim como entre estes e a entidade enquadradora, caso se verifique a realização da componente de formação prática em contexto de trabalho;
- ✓ Convocar e presidir às reuniões intercalares e de avaliação, garantindo a elaboração das respetivas atas, pautas e demais documentação de suporte;
- ✓ Colaborar na organização e atualização permanente do *dossier* técnico-pedagógico, bem como dos elementos que o constituem o **Check-list de Documentos do Dossier Técnico-Pedagógico (Anexo X)**;
- ✓ Participar no processo de avaliação final;
- ✓ Sinalizar à estrutura do CINEL todas as ocorrências e constrangimentos que possam condicionar o adequado desenvolvimento da formação;
- ✓ Efetuar o apuramento de faltas dos formandos e avaliar a pertinência de justificações de faltas que não se encontrem classificadas no Regulamento do Formando, competindo à Direção do Centro justificar, se for caso disso, faltas não previstas;
- ✓ Garantir a avaliação e registo de assiduidade referente à Formação Prática em Contexto de Trabalho elaborada pela empresa ou entidade enquadradora através do modelo **Assiduidade e Avaliação da Formação Prática em Contexto de Trabalho (Anexo XI)**. Para os Cursos de Aprendizagem utiliza-se o modelo constituído pelo **Plano Individual de Atividades/Assiduidade/Avaliação – Cursos de Aprendizagem (Anexo XII)**.
- ✓ Instruir os formadores indicando-lhes como deverão proceder para realizar o *upload* dos vários materiais pedagógicos a disponibilizar aos formandos no ambiente *sharepoint*.

## AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

Os critérios de avaliação são fixados pelo formador no início de cada domínio e devem ser dados a conhecer aos formandos. Para cada modalidade de formação existem regras específicas relativas ao processo de avaliação. Assim, os formadores devem solicitar ao coordenador da ação as regras específicas de avaliação de modo a conhecê-las e a procederem em conformidade.

Depois de corrigidos e classificados os testes, trabalhos e exercícios poderão ser entregues aos formandos mediante informação do Coordenador da ação.

Na posse do CINEL deverá ficar (a ser entregue na Secretaria), um exemplar do enunciado, grelha de correção e respetivos critérios de avaliação, bem como a pauta com a classificação atribuída a cada tipo/momento de avaliação.

## DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO FORMATIVO

Para que o processo formativo se desenvolva de forma adequada e sejam alcançados os objetivos visados, importa garantir a adoção de um conjunto de estratégias de natureza pedagógica, bem como o cumprimento de procedimentos inerentes ao rigor e qualidade do mesmo.

## Métodos Pedagógicos

As práticas formativas devem conduzir ao desenvolvimento de competências profissionais, pessoais e sociais, designadamente, através de dinâmicas de participação que positionem os formandos no centro do processo formativo e fomentem a motivação para a aprendizagem.

Os métodos pedagógicos ativos, que fazem apelo à partilha de pontos de vista e de experiências vivenciadas pelo grupo, são os que melhor promovem o envolvimento dos formandos, a autorreflexão sobre o processo de aprendizagem e a coresponsabilização na avaliação do mesmo. A dinamização de atividades didáticas baseadas em demonstrações práticas, tarefas de pesquisa, exploração e tratamento de informação, resolução de problemas concretos e dinâmica de grupos afigura-se, neste quadro, especialmente, aconselhável.

## Recursos Técnico-Pedagógicos

O CINEL dispõe de um conjunto de recursos técnico-pedagógicos à disposição dos Formadores que visam apoiar o desenvolvimento das suas atividades.

Para além disso, o CINEL integra uma rede de **Centros de Recursos em Conhecimento (CRC)** que visa aproximar e criar interfaces entre produtores e utilizadores de conhecimento, sendo destinatários os profissionais de formação e educação, as entidades formadoras, as empresas, bem como formandos e estudantes dos diversos graus de ensino.

## Registo de Sumários

Considerando que o registo dos sumários e de ausências se reveste de uma importância fundamental nos processos técnico-pedagógico e financeiro, bem como na monitorização da formação ministrada e ainda para efeitos de auditoria e acompanhamento, importa que este seja usado de forma criteriosa, pelo que se identificam, de seguida, um conjunto de normas e procedimentos vinculativos a adotar pelo formador:

- ⦿ O sumário deve ser registado durante o seguinte período: duas horas antes do inicio da sessão de formação e até três horas após o término da sessão de formação.
- ⦿ Por cada **período de formação<sup>1</sup>**, deve ser elaborado o respetivo sumário, de forma sintética, clara e completa (não sendo possível a utilização de expressões “idem”, “continuação do sumário da sessão anterior” ou expressões equivalentes) de acordo com o programa e cronograma estabelecido;
- ⦿ Sumários que, durante o tempo disponível para o efeito, não se encontrem devidamente preenchidos, serão interpretados como ausências do formador sem possibilidade de preenchimento *a posteriori*.

## Registo de Ausências e Atrasos (Faltas)

O registo das faltas dos formandos é da competência do formador, é obrigatório e tem lugar em cada sessão de formação.

- ⦿ As faltas deverão ser assinaladas através do registo dos números dos formandos que não estiveram presentes na sessão de formação a que o sumário diz respeito (**Anexo IV**);

<sup>1</sup> Cada ação de formação integra várias sessões de formação, correspondendo a uma ou várias horas de formação. Deste modo, as sessões de formação podem ser ministradas em bloco (períodos completos de manhãs, tardes ou dias inteiros), significando que cada bloco compreende várias sessões de formação, tantas quantas as horas compreendidas nesse período.

- ✓ Não se aceitam rasuras de qualquer ordem no registo das ausências. Quando se verifique algum lapso (ex: o formador assinalar um número em vez de outro) o mesmo deve ser corrigido, ainda no decurso da sessão, devendo para tal o formador, no exemplo referido, rubricar sobre o número assinalado incorretamente.
- ✓ O levantamento e a devolução do livro de registo de presenças, na secretaria ou sala de formadores, é da responsabilidade do formador, não sendo delegável nos formandos.

### **Utilização dos Espaços Formativos**

A utilização dos espaços formativos do CINEL prevê a adoção por parte dos formadores e dos formandos, de um conjunto de comportamentos e atitudes, que visem a promoção de uma convivência saudável e fomentem a preservação e o respeito pelas condições e pelos meios que lhes são colocados à disposição. Assim, o formador:

Não pode permitir que os formandos permaneçam no interior dos espaços formativos (salas, oficinas, laboratórios) sem a sua presença, os quais devem ser encerrados nos intervalos das respetivas sessões.

Deve garantir que, no final de cada sessão, os espaços formativos fiquem em condições de serem utilizados de seguida.

Deve impedir a ocorrência do seguinte tipo de comportamentos:

- Uso de bonés e de óculos escuros;
- Fumar;
- Comer ou beber;
- Mascar pastilha elástica;
- Utilizar telemóveis;
- Utilizar aparelhos de som;
- Instalar qualquer tipo de programas informáticos nos equipamentos disponíveis.

### **FORMAÇÃO DESENVOLVIDA À DISTÂNCIA**

Para que o CINEL possa tratar dos dados pessoais dos intervenientes na formação, designadamente nas plataformas de formação à distância, em áreas de trabalho contributivas para partilha de conteúdos, sistemas de videoconferência e sistemas de *messaging* e partilha de ficheiros é necessário o consentimento que deve ser livre, explícito, inequívoco e informado.

O desenvolvimento da formação à distância (FaD) integra questões relacionadas com as de segurança do Centro Nacional de Cibersegurança, na utilização da Plataforma *Microsoft Teams*, bem como a disponibilização nesta plataforma do modelo de declaração de consentimento FaD, das quais se destacam:

#### **1. Recomendações de segurança do Centro Nacional de Cibersegurança na utilização da Plataforma *Microsoft Teams***

- 1.1 É sugerido que os Formandos sejam “participantes” para apenas poderem usar as funcionalidades básicas;
- 1.2 O Formador, deverá, por defeito, ser o “apresentador”, pois só assim terá diferentes opções, que lhe permitirão o total controlo da formação;
- 1.3 Para manter o controlo o Formador deverá sempre desligar o áudio de todos os participantes, e só ativá-lo quando necessário;
- 1.4 Durante a partilha de ecrã é importante não apresentar informações pessoais que possamos ter abertas no nosso computador, e que assim poderão ficar visíveis para os outros;

1.5 Aconselha-se, ainda, a desabilitar sempre que possível a câmara do lado dos Formandos, garantindo a privacidade;

1.6 Por questões de segurança, não se aconselha a gravação das sessões síncronas, na medida em que está previsto um registo de assiduidade;

1.7 Deve ser sempre revisto o que é visível pela nossa câmara, como não partilhar informação pessoal/profissional (e.g. quadros, notas, etc.) ou detalhes pessoais que possam ficar visíveis aos Formandos. É aconselhável usar a função de desfocar o fundo escondendo essa informação.

1.8 As opções no *TEAMS* devem ser personalizadas de forma a ter apenas os recursos desejados disponíveis aos Formandos (e.g. partilha de *gifs*, *memes*, etc.), para não serem usados de forma abusiva, podendo tornar a formação disruptiva. É sempre recomendada a verificação das restrições disponíveis nas configurações.

1.9 Nas equipas os conteúdos podem ser disponibilizados num dos canais (por exemplo um canal geral) e definir as permissões para que apenas o Formador desse módulo/ UFCD tenham permissões de edição, enquanto que os Formandos devem ter apenas permissões de leitura.

## **2. Regulamento Geral de Proteção de dados**

2.1 No inicio das ações de formação a distância os Formandos terão de preencher a declaração de consentimento FaD para que se possam integrar na equipa (*TEAMS*);

2.2 As declarações devem integrar o Processo Técnico Pedagógico de cada ação;

2.3 A referida declaração encontra-se disponível nas equipas da plataforma MS *TEAMS*.

## **3. Instrumentos de controlo de assiduidade disponíveis no *TEAMS* para o Dossier Técnico Pedagógico**

3.1 Sessões síncronas: controlo de assiduidade das sessões de formação por videoconferência, onde os Formandos terão de introduzir obrigatoriamente a sua presença. Como este registo associa o *e-mail* do Formando garante o seu registo informático;

3.2 Sessões assíncronas: todas as tarefas/trabalhos desenvolvidos pelos Formandos são datadas, pelo que havendo esse registo informático sabemos exatamente quando o Formando concluiu a tarefa, atestando a sua presença;

3.3 Todos estes registos informáticos têm a possibilidade de sair em relatório, tendo em vista a sua integração no dossier técnico-pedagógico;

3.4 As ações de formação não podem ser apagadas, na medida em que constituem o suporte de registo da formação em caso de auditoria. Podem, no entanto, ser arquivadas após o término da ação de formação.

## **PAGAMENTO DE HONORÁRIOS**

O pagamento dos honorários é efetuado de acordo com o número de horas registadas na plataforma informática da qual o formador extrai a respetiva Nota de Honorários. Os pagamentos são feitos por transferência bancária, mediante a apresentação de recibo de quitação.

## **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)**

O CINEL encontra-se certificado pela APCER segundo a Norma NP EN ISO 9001:2015. Importa, por isso, que os formadores conheçam e cumpram com os Procedimentos Documentados dos Processos.

Assim, recomenda-se que os formadores façam uma leitura atenta ao Manual da Qualidade do CINEL o qual pode ser solicitado ao Coordenador da ação.

## Documentação Pedagógica Fornecida pelo Formador

A elaboração e revisão dos documentos externos utilizados na formação são da responsabilidade dos formadores e devem obedecer ao seguinte:

- Se os documentos de material didático forem photocópias trazidas pelos formadores/as devem ser entregues ao Coordenador da ação, com folha de rosto de acordo com o modelo **Folha de Rosto para Fotocópias Entregues pelo Formador (Anexo XIII)**. Com a celebração do contrato de prestação de serviços o formador declara expressa e univocamente que autoriza o CINEL e a rede de centros de emprego e formação do IEFP, IP a fruir e a utilizarem ilimitadamente usar toda a documentação pedagógica produzida no contexto da atividade de formador, individualmente, coletivamente ou em colaboração, como contrapartida pela remuneração auferida, não havendo lugar ao pagamento de qualquer outra remuneração associada à propriedade intelectual, sem prejuízo da devida identificação do autor nos documentos referidos ainda que, por qualquer título, cessem os efeitos do referido contrato. Os documentos deverão ficar disponíveis na *intranet (sharepoint)* do CINEL em “Pedido de cópias”.
- Se a documentação for elaborada pelo formador deve a mesma ser feita de acordo com o seguinte:

### **Suporte em CD-ROM**

O CD-ROM deve conter na caixa e no próprio CD os seguintes elementos:

Logótipo CINEL, título da obra, código do curso e UFCD, seguido da sigla UF (Lisboa) ou DPO (Delegação do Porto), nome do formador e data (ano \_\_\_\_\_, mês \_\_ e dia \_\_)

### **Suporte em Papel**

#### **Cabeçalho:**

Logótipo à esquerda, nome do Centro centrado, letra Calibri (corpo), tamanho 9, seguido de espaço com linha de limite inferior a azul CINEL, seguido do nome do documento a letra Calibri, maiúscula tamanho 14 a negrito e centrado, de acordo:



Centro de Formação Profissional da Indústria Electrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação

CINEL

#### **Rodapé:**

No lado esquerdo deve, código do curso /UFCD, seguido da sigla UF (para Lisboa) e DPO (Delegação do Porto), seguido do nome do formador, seguido do ano/mês/dia. À direita devem ser colocados os três logótipos. Não esquecer o n.º de páginas/total de páginas. Letra a utilizar: Calibri, tamanho 8  
Ex:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Código de Curso ou UFCD      UF/DPO      Nome do Formador      Data A/M/D



Os documentos deverão ficar disponíveis na intranet (*sharepoint*) do CINEL em “Pedido de cópias”, no mínimo, com três dias de antecedência.

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO FORMADOR

A avaliação de desempenho do formador obedece a regras e critérios que estão definidos no SGQ.  
Assim:

### No Final de Cada Módulo / Domínio o Formador Deve:

- Responder ao Questionário ao Formador (Anexo XIV);
- Informar os formandos para o preenchimento Questionário ao Formando/a (Anexo XV).

**Nota:** Os questionários estão disponíveis para preenchimento durante o período de cinco (5) dias seguidos, após o término de cada UFCD/módulo.

### Avaliação Anual do Desempenho do Formador

Esta avaliação é da responsabilidade do CINEL e obedece aos seguintes parâmetros:

- Assiduidade
- Pontualidade
- Avaliação pelos Formandos
- Cumprimento das Obrigações (Como Formador, como Coordenador e Requisitos do SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade)
- Colaboração prestada (Coordenador/Secretaria)

Aplicando-se a seguinte escala:

1 – Mau; 2 – Insuficiente; 3 – Suficiente; 4 – Bom

Parâmetros	Classificação			
	1	2	3	4
<b>Assiduidade</b>	+ de 5% Nº de Horas do Total (*)	Até 5% Nº de Horas do Total (*)	Até 3% Nº de Horas do Total (*)	Sem Faltas
<b>Pontualidade</b>	+ de 5% de Atrasos do Nº de Horas do Total (**)	Até 5% de Atrasos do Nº de Horas do Total (**)	Até 3% de Atrasos do Nº de Horas do Total (**)	Sem atrasos
<b>Avaliação Pelos Formandos</b>	Média aritmética das diferentes avaliações efetuadas ao Formador (por amostragem dos vários domínios)			
<b>Cumprimento das Obrigações</b> (feita no Final do ano)	Não cumpre (***)	Cumpre às vezes (***)	Geralmente cumpre (***)	Cumpre sempre (***)
<b>Colaboração prestada</b> (feita no Final do ano)	Média aritmética da avaliação efetuada por UF/DPO/Coordenador e Secretaria/Contabilidade (****)			

(\*) Domínio

(\*\*) São considerados atrasos, entradas verificadas após 10 minutos além da hora de início da formação - (controlo pelo serviço de Segurança)

(\*\*\*) Avaliação feita pela UF/DPO, para a qual pode contribuir a auscultação de outros funcionários e diz respeito ao cumprimento de: Procedimentos do SGQ (preenchimento de impressos), presença em ações de sensibilização para o SGQ e outros aspetos relevantes para a qualidade do serviço de formação do CINEL.

(\*\*\*\*) Neste parâmetro contribui o cumprimento de prazos de entrega de testes, avaliações, pedido de requisições de manuais, photocópias, entrega atempada de recibos de quitação dos valores recebidos, etc.

### Ponderação dos Parâmetros

Parâmetros	Ponderação
Assiduidade	2
Pontualidade	2
Avaliação pelos Formandos	4
Cumprimento das Obrigações	2
Colaboração prestada	3+3

### Pontuação / Classificação

A pontuação é resultado do somatório dos 5 parâmetros atrás referidos situando-se num intervalo de um mínimo de 13 pontos a um máximo de 52 pontos. Deste modo a bitola de classificação foi estabelecida de acordo com o seguinte:

Intervalo de Pontuação	Classificação
Até 37 pontos	Insuficiente
De 38 a 45 Pontos	Suficiente
Mais de 46	Bom

### EXCLUSÃO DO FORMADOR

Se o balanço da atividade de qualquer formador resultar numa pontuação igual ou inferior a 37 pontos, será proposta a sua exclusão, sujeita a aprovação da Direção. Em caso afirmativo será excluído da Bolsa de Formadores do CINEL.

### RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES/ ELOGIOS

As Reclamações/Sugestões/Elogios deverão ser dirigidas diretamente à Direção do CINEL, através do respetivo Impresso (**Anexo XVI**). As Reclamações/Sugestões/Elogios poderão ser deixadas na Caixa que se encontra na receção do Centro. O referido impresso também está disponível na *intranet (sharepoint)* do CINEL.

**O CINEL agradece a sua colaboração.**

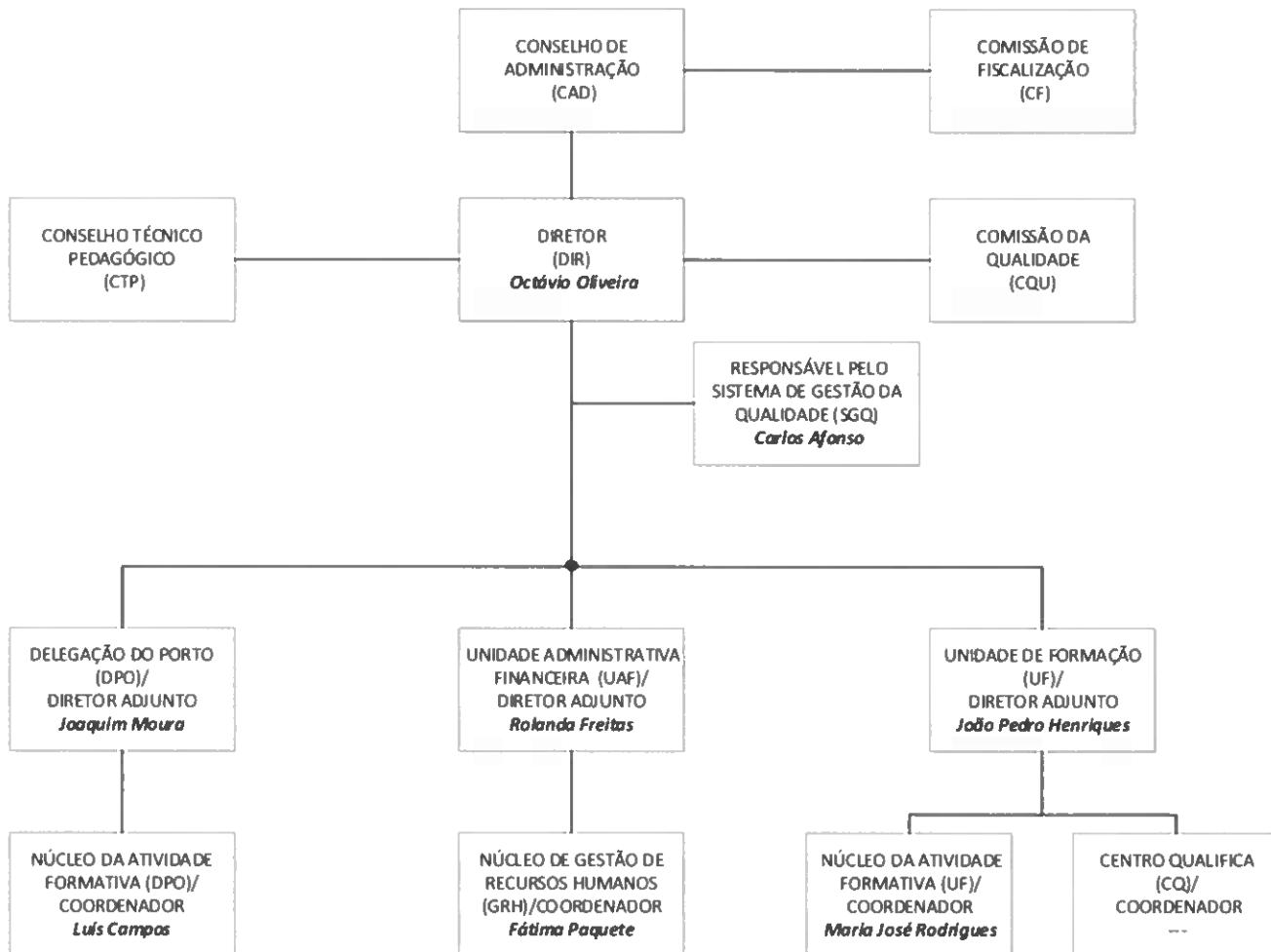
### CONTROLO DO DOCUMENTO

Revisão	Data de Aprovação	Páginas revistas	Motivo das alterações
0	12-07-2013	---	---
1	18-02-2020	várias	Atualização que resultou de novos procedimentos no processo formativo
2	20-04-2020	Página 11	Direitos de Autor
3	___-___-2020	Página 12	Acrescentou-se o Capítulo Formação à Distância (FaD)

## ANEXO I

### ORGANOGRAMA

## ORGANOGRAMA



## ANEXO II

### REQUERIMENTO PARA DECLARAÇÃO EXPERIÊNCIA FORMATIVA



### Requerimento para Declaração de Experiência Formativa

(Minuta)

Exmo(a). Senhor(a)

Diretor(a) do Centro de Formação

CINEL – Centro de Formação Profissional da  
Indústria Electrónica, Energia,  
Telecomunicações e Tecnologias de Informação

Assunto: Comprovativo de Experiência Formativa

(nome) \_\_\_\_\_

(residente em) \_\_\_\_\_

Código Postal \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Localidade \_\_\_\_\_

(portador do documento de identificação nº), \_\_\_\_\_ validade \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

vem solicitar a V. Ex<sup>e</sup> que se digne emitir declaração comprovativa de experiência formativa, relativa ao período \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

INDICAÇÃO: Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão.

Requerimento para Declaração Comprovativa da Experiência Formativa

### ANEXO III

### PLANO DE SESSÕES


**Piano de Sessão de Formação**

Curso / Ação:	Data ____ / ____ / ____
Módulo / Domínio / UFCD:	Local _____
Formador:	

**Objectivos Gerais:**
**Objectivos Específicos:**

Conteúdos Programáticos	Duração	Métodos e Técnicas Pedagógicas (Assinalar com X)	Recursos Técnicos e Didácticos a Utilizar (Assinalar com X)		Observações
			Sim	Não	
		Método Expositivo			
		Método Demonstrativo	PC's		
		Método Interrogativo	Videoprojector		
		Pática Simulado	Flipchart		
		Dinâmica de Grupo	Canetas marcadoras		
		Outros:	Calculadora		
			Manual		
			Exercícios práticos		
			Slides da sessão		
			Equipamentos		

**Avaliação:** A avaliação por inquérito final aos Formandos e Formadores para aferir em que medida os objectivos da formação foram alcançados

 Formador \_\_\_\_\_

Impreso PSF\_01

**ANEXO IV****FOLHA DE PRESENÇAS**



## FOLHA DE PRESENÇAS

**UFCD/ CURSO:**

CÓDIGO:

## AÇÃO:

Folha de presença do dia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ano/Mês/Dia)

<b>UDCD/DOMÍNIO</b>				
<b>Nº SESSÕES</b>				
<b>INÍCIO E FIM</b>	Das ____ às ____			

**NOTA:** O Formador deve barrar os espaços da sua formação não assinados.

**INDICAÇÃO:** Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão.

Folha de Presenças

## ANEXO V

### REQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MATERIAIS PEDAGÓGICOS PARA FORMAÇÃO



### Requisição de Material Pedagógico

Curso / Ação:	Data
Módulo / Domínio / UFCD:	/ /
Formador:	Local

Equipamentos:

Designação	Quantidade	Data de utilização
Sistema de Som		
Gravador		
Televisão		
DVD		
Câmera de Filmar		
Outros:		

Materiais:

Designação	Tipo	Quantidade
Canetas para quadro		
Tinteiros		
Disquetes / CD		
Livros		
Outros:		

O Formador \_\_\_\_\_

Entregue a \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Coordenador Ação

**INDICAÇÃO:** Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão.

Requisições de Equipamento / Materiais Pedagógicos para Formação

## ANEXO VI

### PROPOSTA DE VISITA PEDAGÓGICA (UF/ DPO)



### Proposta de Visita Pedagógica

Diretor Adjunto da Unidade de Formação	Diretor Adjunto da Unidade Administrativa e Financeira	Diretor
(Nome)	(Nome)	(Nome)

As propostas de visitas pedagógicas devem ser apresentadas pelo formador(a)

Curso / Ação:	Data ____ / ____ / ____	Hora: ____ : ____ às ____ : ____
UFCD:	Destino da Visita: _____ _____	
Turma(s):	Local _____ _____	
Nº de Formandos:		
Formador:		

1. Domínio em que se insere a visita: \_\_\_\_\_

2. Objectivo Pedagógico (motivo e tema):  
\_\_\_\_\_

3. Entidades a visitar:

Morada \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Pessoas a contactar \_\_\_\_\_

4. Responsável pela visita \_\_\_\_\_

5. Acompanhantes:

Formadores \_\_\_\_\_ Outros \_\_\_\_\_

6. Transportes envolvidos e custos previstos

Transporte de aluguer      Sim  Não

Transporte Público      Sim  Não

Custos (bilhetes, títulos de transporte, etc)      € \_\_\_\_\_

7. Observações: \_\_\_\_\_

O Formador

\_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Impresso PVP\_01\_02



### Proposta de Visita Pedagógica

Diretor Adjunto da Delegação do Porto	Diretor Adjunto da Unidade Administrativa Financeira
(Nome)	(Nome)

As propostas de visitas pedagógicas devem ser apresentadas pelo formador(a)

Curso / Ação:	Data _____	Hora: _____ às _____
UFCD:	Destino da Visita:	
Turma(s):	Local	
Nº de Formandos:		
Formador:		

1. Domínio em que se insere a visita: \_\_\_\_\_

2. Objectivo Pedagógico (motivo e tema):  
\_\_\_\_\_

3. Entidades a visitar:

Morada \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Pessoas a contactar \_\_\_\_\_

4. Responsável pela visita \_\_\_\_\_

5. Acompanhantes:

Formadores \_\_\_\_\_ Outros \_\_\_\_\_

6. Transportes envolvidos e custos previstos

Transporte de aluguer      Sim  Não

Transporte Público      Sim  Não

Custos (bilhetes, títulos de transporte, etc.)      € \_\_\_\_\_

7. Observações: \_\_\_\_\_

O Formador

\_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Impresso PVP\_01\_02

**ANEXO VII**  
**RELATÓRIO DE VISITA PEDAGÓGICA**



### **Relatório de Visita Pedagógica**

<b>Curso / Ação:</b> _____	<b>Local da Visita:</b> _____
<b>Nº de Formandos:</b> _____	<b>Data</b> ____ / ____ / ____

**1. Objectivo Pedagógicos**

---

---

**2. Pontos fortes da visita:** \_\_\_\_\_

---

---

**3. Pontos fracos da visita:** \_\_\_\_\_

---

---

**4. Comentários relevantes:** \_\_\_\_\_

---

---

**5. Sugestões:** \_\_\_\_\_

---

---

**6. Comportamento dos formandos durante a visita:**

Muito Bom  Bom  Suficiente  Mau

Caso seja Suficiente ou Mau justifique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

O Formador

Visto UF / DPO

---

---

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**INDICAÇÃO:** Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extra-das da aplicação informática de gestão.

Relatório de Visita Pedagógica

**ANEXO VIII****LISTA DE PRESENÇAS DA VISITA PEDAGÓGICA**



## **Lista de Presenças da Visita Pedagógica**

**Curso / Ação:** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
**UFCD:** \_\_\_\_\_ **Entidade:** \_\_\_\_\_  
**Nº de Formandos:** \_\_\_\_\_ **Local** \_\_\_\_\_  
**Formador:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_ : \_\_\_\_ às \_\_\_\_ : \_\_\_\_

1. Responsável pela visita \_\_\_\_\_
  2. Identificação dos Formandos

3. Observações: \_\_\_\_\_

O Formador

**INDICAÇÃO:** Esta formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão.

### Lista de Presenças na Visita Pedagógica

**ANEXO IX****FICHA DE OCORRÊNCIA**

**Ficha de Ocorrências**

Curso / Ação:	Data ____ / ____ / ____
Ação de formação:	Entidade: _____
Formando:	Local: _____

**1. Descrição dos Factos:**

---

---

---

---

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

O Formador

---

**2. Proposta de Medida Correctiva:**

---

---

---

---

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

O Coordenador (CAF)

UF / DPO  
Raul Cordeiro / Joaquim MouraO Diretor  
Octávio Oliveira

INDICAÇÃO: Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extra/das da aplicação informática de gestão.

Ficha de Ocorrências

## ANEXO X

### ***CHECK LIST DE DOCUMENTOS DOSSIER TÉCNICO PEDAGÓGICO***



**Check List de Documentos  
Dossier Técnico – Pedagógico  
(art. 32º Dec. Regulamentar 84A/2007 de 10 de Dezembro)**

**1. Caracterização da acção - ficha de projecto**

**2. Programa - Referencial do CNQ (CD)**

**3. Formandos**

- Ficha de candidato
  - Ficha de formando
  - Contratos
  - Certificados/Diplomas escolares (autenticados; estrangeiros têm que trazer documento de equivalências)
  - Documentos de identificação (B.I./C.C./Título de autorização de residência/Nº Contribuinte)
  - Certificados e diplomas emitidos pelo centro
  - Ofícios de comunicação com os formandos
  - NIB
  - Foto
  - Comprovativo de morada
  - Petição de apoios sociais
  - Procedimentos disciplinares
  - Ocorrências
- 5. Cronograma**
- 6. Horário**
- 7. Sumários**
- 8. Assiduidade**
- Mapas de assiduidade
  - Justificação de faltas

**9. Formador**

- Listagem de formadores
- Adjudicação de serviços (contém o nº de contrato)
- Assiduidade de formadores
- Avaliação de desempenho do formador

**10. Instrumentos de Avaliação**

- Enunciado
- Greila de correcção
- Pautas (devidamente assinadas)
- Atas
- Trabalhos
- Testes

**11. Formação em contexto real de trabalho**

- Contrato (aditamento)
- Ficha de assiduidade/avaliação
- Listagem de entidades
- Ficha de caracterização técnica

**12. Material didáctico - ficha**

**13. Anúncios/Divulgação**

- Impressão do anúncio do site

**14. Avaliação da ação**

- Questionários

**15. Visitas de estudo**

- Pedido e relatório

**16. Outros - ocorrências**

**INDICAÇÃO:** Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão

## ANEXO XI

### ASSIDUIDADE E AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO



**Assiduidade e Avaliação da Formação Prática em Contexto de Trabalho**

<b>NOME DO FORMANDO:</b>	<b>CURSO:</b>	<b>CÓDIGO:</b>				
<b>EMPRESA:</b>						
<b>ENDEREÇO:</b>						
<b>TUTOR NA EMPRESA:</b>						
<b>TELEFONE:</b>	<b>FAX:</b>	<b>E-MAIL:</b>				
<b>PERÍODO DO ESTÁGIO</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>FIM:</b>	<b>/</b>	<b>/</b>

**Domínio técnico - prático em que se processam os trabalhos da formação prática em contexto de trabalho:**

AUSENCIAS

Tutor

**AVALIAÇÃO DO FORMANDO:** (A preencher pelo Tutor da Prática em Contexto de Trabalho na Empresa)

CRITÉRIOS	Classificação	
	Não se Aplica	0 a 20
1. Integração na Empresa		
2. Aplicação dos conhecimentos apreendidos		
3. Aprendizagem de novos conhecimentos		
4. Interesse pelo trabalho que realiza		
5. Qualidade do trabalho realizado		
6. Rigor e destreza		
7. Sentido de responsabilidade		
8. Autonomia no exercício das suas funções		
9. Aplicação das normas de segurança		
10. Iniciativa		
11. Relacionamento com a chefia		
12. Relacionamento com os colegas		
13. Relacionamento com clientes		
14. Apresentação		
15. Assiduidade		
16. Pontualidade		
<b>Total*</b>		

\* calculado pela média aritmética dos pontos classificados

**AVALIAÇÃO DO FORMANDO (cont.)** (A preencher pelo Tutor na Empresa)

Apreciação global ao estágio e ao trabalho realizado:

---



---

**CLASSIFICAÇÃO FINAL DA FORMAÇÃO PRÁTICA NA EMPRESA\*\*:**  INSUFICIENTE  SUFICIENTE  BOM  MUITO BOM 

\*\*Insuficiente – (0-9) Suficiente – (10-13) Bom – (14-17) Muito Bom – (18-20)

**O TUTOR DO ESTÁGIO NA EMPRESA**


---

 (nome e carimbo da empresa)

Data: \_\_\_\_\_

**O COORDENADOR DA AÇÃO**


---

Data: \_\_\_\_\_

**O DIRECTOR ADJUNTO UF / DPO**


---

Data: \_\_\_\_\_

**ANEXO XII****PLANO INDIVIDUAL DE  
ATIVIDADES/ ASSIDUIDADE/ AVALIAÇÃO**



## **PLANO INDIVIDUAL DE ACTIVIDADES**

### **Cursos de Aprendizagem**

**Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)**

#### **Identificação da Ação de Formação**

Ação / Saída Profissional ..... N.º .....

#### **Formando**

Nome ..... Idade .....

Identificação .....

Morada .....

Outros Contactos .....

Representante legal e contacto [no caso do formando ser menor] .....

#### **Entidade de Apoio à Alternância**

Designação .....

Morada .....

Local onde se realiza a formação [se diferente da morada] .....

Telefone ..... Fax ..... E-mail .....

Tutor e Contacto .....

#### **Competências a Adquirir/Consolidar:**



**Actividades a Desenvolver:**

1	.....
2	.....
3	.....
4	.....
5	.....
6	.....
7	.....
8	.....
9	.....
10	.....

**Período de realização:** ..... **Horário diário:** das ..... às .....

**Duração total:** ..... horas

**Observações:**

.....  
.....

**Entidade Enquadradora da FPCT** ..... **Entidade Formadora Externa** ..... **Formando** .....

[Nome do Representante]

[Nome do Responsável]

[Nome do Formando]

**O Representante Legal do Formando  
(quando menor)**

[Nome do formando]

**DATA:** ..... - ..... - .....


**ASSIDUIDADE**

Mês: \_\_\_\_\_

Nome do Formando: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

DIAS	PRESENÇAS (horas)	Formando (Assinatura)	Observações
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

Tutor \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

3/4



TIPO DE AVALIAÇÃO	MENSAL: <input type="checkbox"/>	FINAL DA FCTP: <input type="checkbox"/>	
REGISTO DA AVALIAÇÃO	PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO		CLASSIFICAÇÕES*
	Qualidade de trabalho		
	Rigor e destreza		
	Ritmo de trabalho		
	Aplicação das normas de segurança		
	Assiduidade e pontualidade		
	Iniciativa		
	Relacionamento social		
	CLASSIFICAÇÃO FINAL (Somatório das classificações / 7) *		

\* Escala de avaliação: 0-6 Muito Insuficiente 7-9 Insuficiente 10-13 Suficiente 14-17 Bom 18-20 Muito Bom

OBSERVAÇÕES (AVALIAÇÃO GLOBAL)

NOTA: Esta ficha deverá ser remetida à Entidade Coordenadora mensalmente e no final de cada período de formação.

O TUTOR

O COORDENADOR

O FORMANDO

(Nome do Representante)

(Nome do Responsável)

(Nome do Formando)

DATA: \_\_\_\_\_

3/4

**ANEXO XIII**  
**FOLHA DE ROSTO**  
**FOTOCÓPIAS ENTREGUES PELO FORMADOR**



**Folha de Rosto**

### **Fotocópias Entregues pelo Formador**

**Formador:** \_\_\_\_\_

**UFCD / Dominio:** \_\_\_\_\_

**Assunto:** \_\_\_\_\_

**Título:** \_\_\_\_\_

Nº Total de páginas: \_\_\_\_\_

**Observações:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**INDICAÇÃO:** Este formulário expressa os conteúdos sem prejuízo de outras soluções extraídas da aplicação informática de gestão.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Código de Curso				UF / OPO				Nome Formador				Data			
ou UPCD												A / M / D			

#### **ANEXO XIV**

#### **AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE FORMAÇÃO QUESTIONÁRIO AO FORMADOR**



## QUESTIONÁRIO AO FORMADOR

**DESIGNAÇÃO DO CURSO / ACÇÃO:** \_\_\_\_\_

**UFCD (N.º e Nome)/ MÓDULO:** \_\_\_\_\_

**DATA DE REALIZAÇÃO:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**FORMADOR:** \_\_\_\_\_

*Assinale com um X a resposta que melhor exprime a sua opinião, atendendo à seguinte escala de apreciação:*

1    2    3    4    5

**1 - Objectivos e conteúdos da formação**

Foram cumpridos os objectivos

Nada      Totalmente

Foram abordados todos os pontos do programa

Nada      Totalmente

**2 - Metodologias e meios utilizados**

Foram disponibilizados todos os meios audiovisuais solicitados  
Os meios audiovisuais estavam operacionais

Nada      Totalmente  
disponibilizados      Totalmente  
Nada aplicáveis      Aplicáveis

**3 - Formandos**

Foi conseguida a participação de todos os formandos  
O relacionamento entre formandos e entre estes e o formador facilitou o cumprimento dos objectivos

Nenhum      Todos  
Insuficientes      Muito Adequadas

**4 - Organização**

As condições da sala de formação foram adequadas  
O apoio prestado durante a formação foi eficaz  
A duração da acção/Módulo face aos temas tratados foi suficiente

Nada adequadas      Totalmente adequadas:  
Insuficiente      Totalmente suficiente  
Excessiva      Curta  
Inexistente      Muito Eficaz  
Inexistente      Muito Eficaz

**Sugestões de Melhoria:**

---



---



---



---

## ANEXO XV

### AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE FORMAÇÃO QUESTIONÁRIO AO FORMANDO


**QUESTIONÁRIO AO FORMANDO**

DESIGNAÇÃO DO CURSO / ACÇÃO: \_\_\_\_\_

UFCID (N.º e Nome) MÓDULO: \_\_\_\_\_

FORMANDO (facultativo): \_\_\_\_\_

DATA DE REALIZAÇÃO: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinale com um X a resposta que melhor expõe a sua opinião, atendendo à seguinte escala de apreciação:  
 1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo em parte; 3 – Concordo em parte; 4 – Concordo totalmente.

PROGRAMA DA ACÇÃO				
OBJETIVOS DA FORMAÇÃO	1	2	3	4
Foram enunciados de forma clara e objectiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foram atingidos com sucesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESTRUTURA DO PROGRAMA	1	2	3	4
Mostrou-se coerente com os objectivos da formação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apresentou uma sequência lógica de conteúdos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONTEÚDOS DO PROGRAMA	1	2	3	4
Adequaram-se ao meu nível de conhecimentos prévio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contribuíram para o aumento dos meus conhecimentos sobre a temática abordada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abordaram aspectos relevantes para o bom desempenho da minha função	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Com responderam às minhas expectativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FUNCIONAMENTO DA ACÇÃO				
PARTICIPANTES	1	2	3	4
Contribuíram para dinamizar a acção, apresentando questões e dúvidas pertinentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participaram activamente nos exercícios práticos e actividades (se aplicável)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESTABELECEERAM UM BOM RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS E FORMADOR	1	2	3	4
INSTALAÇÕES	1	2	3	4
Possuem dimensões adequadas ao número de formandos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possuem condições ambientais (Luminosidade, temperatura,...) adequadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possuem equipamentos (mesas, cadeiras...) suficientes para o número de formandos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MEIOS AUDIOVISUAIS E RECURSOS DIDÁCTICOS	SIM	NÃO		
Foram utilizados diversos recursos didácticos (projector multimédia, flipchart, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Foram distribuídas folhas de papel branco e canetas aos participantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Foi concedida documentação de apoio (ex: documentação técnica; manuais de formação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
DURAÇÃO	SIM	NÃO		
A duração da acção mostrou-se adequada à complexidade dos conteúdos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Gostava que certos conteúdos fossem abordados mais pormenorizadamente (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(*) Refira qual ou quais no espaço destinado a Observações / Sugestões				
OBSERVAÇÕES / SUGESTÕES				
Conteúdos a desenvolver com maior profundidade, a incluir ou a rebrar, em acções deste tipo. Aspectos mais conseguidos e a melhorar.				

Assinatura do Formando (Facultativo)

Data

 Cargado por sua  
consentimento

Impresso MMC 1/23



## QUESTIONÁRIO AO FORMANDO - AVALIAÇÃO DOS FORMADORES

DESIGNAÇÃO DO CURSO / ACÇÃO: \_\_\_\_\_

UFCD (n.º e Nome) / MÓDULO: \_\_\_\_\_

FORMANDO ( facultativo): \_\_\_\_\_

DATA DE REALIZAÇÃO: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

UFCD/DOMÍNIO: \_\_\_\_\_

Assinale com um X a resposta que melhor exprime a sua opinião, atendendo à seguinte escala de apreciação:

1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo em parte; 3 – Concordo em parte; 4 – Concordo totalmente.

### INTERVENÇÃO DO FORMADOR

#### DOMÍNIO DO ASSUNTO

O formador demonstrou domínio na exposição dos conteúdos 1 2 3 4

Nome dos Formadores

O formador deu exemplos adequados para uma melhor compreensão dos conteúdos 1 2 3 4

Nome dos Formadores

O formador esclareceu dúvidas sempre que necessário 1 2 3 4

Nome dos Formadores

#### RELACIONAMENTO COM OS PARTICIPANTES

O formador adoptou uma linguagem clara e acessível 1 2 3 4

Nome dos Formadores

O formador estabeleceu uma relação aberta e de empatia com os participantes 1 2 3 4

Nome dos Formadores

#### ESTRATÉGIAS E RECURSOS

Os recursos didáticos foram bem aplicados nos diferentes momentos da ação 1 2 3 4

Nome dos Formadores

O formador realizou uma boa gestão do tempo de formação 1 2 3 4

Nome dos Formadores

### OBSERVAÇÕES / SUGESTÕES

---

---

---

---

---

---

---

Obrigado pelo seu  
trabalho

Impresso MN01/2/3

## ANEXO XVI

### RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES/ ELOGIOS



Centro de Formação Profissional da Indústria Electrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação

CINEL

### RECLAMAÇÃO/SUGESTÃO/ELOGIO

<b>NOME:</b>			
<b>MORADA:</b>			
<b>CONTATOS:</b>	E-mail:	<b>TELEFONE:</b>	

**ASSUNTO:** \_\_\_\_\_

RECLAMAÇÃO  SUGESTÃO  ELOGIO


**ASSINATURA:** \_\_\_\_\_ **DATA:** \_\_\_\_-\_\_-

A PREENCHER PELOS SERVIÇOS					
RECLAMAÇÃO N.º	/	(ano)	SUGESTÃO N.º	/	(ano)
ELOGIO N.º / (ano)					
UNIDADE A QUE DIZ RESPEITO					
DIR <input type="checkbox"/>	UF <input type="checkbox"/>	UAF <input type="checkbox"/>	SGQ <input type="checkbox"/>	DPO <input type="checkbox"/>	

**CAUSAS POSSÍVEIS:**


**PROPOSTA PARA ACÇÃO CORRECTIVA:**


**DIRETOR**

**Data** \_\_\_\_-\_\_-

**DATA DA RESOLUÇÃO** \_\_\_\_-\_\_-

Impresso MM03/1/2